توكلنا ابليكيشن

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
SDAIA
Saudi Data & AI Authority

توكلنا
Tawakkalna

توكلنا کے نارے میں

شہریوں اور مقیم افراد کی صحت اور کورونا وائرس کے پھیلاؤ کے خطرے سے بچانے کے حوالے سے سعودی عرب کی حکومت کے حرص کی بنیاد پر۔ سعودی ڈیٹا اینڈ آرٹیفشل انٹیلی جنس اتھارٹی **«سدایا»** نے کورونا وائرس سے نمٹنے کی حکومتی کوششوں کی حمایت میں «توکلنا ایپلیکیشن» لانچ کیا ہے۔

«توکلنا» ایپ کا مقصد یہ ہے کہ کرفیو کی مدت کے دوران وزارت صحت اور متعدد سرکاری ایجنسیوں کے تعاون سے افراد کے ساتھ ساتھ سرکاری اور نجی شعبوں کے ملازمین کو الیکٹرانک طور پر اجازت نامے دینے کے عمل میں تعاون کرنا ہے، جس سے سعودی عرب میں کورونا وائرس کے پھیلاؤ پر قابو پانے میں مدد ملتی ہے ۔ اسی طرح ایپ کرفیو سے خارج افراد ، سیکیورٹی اور صحت کی ایجنسیوں اور نجی اداروں کو متعلقہ فریقین کے مابین خودکار لین دین میں مدد فراہم کرتا ہے تاکہ وائرس پر قابو پانے کی غرض سے اختیار کی جانے والی پالیسیوں کے نتیجے میں ہونے والے صحت، معاشی اور معاشرتی نقصانات کو کم کیا جا سکے۔

رجسٹریشن

توكلنا
Tawakkalna

رجسٹریشن

دو آپشنز میں سے کسی ایک کے ذریعہ توکلنا ایپ میں یوزر رجسٹر کر سکتا ہے۔

ابشر سسٹم میں رجسٹرڈ نہیں ہیں

اگر آپ ابشر سسٹم میں رجسٹرڈ نہیں ہیں، تو توکلنا ایپ میں آپ کے رجسٹریشن کے لئے سسٹم کی خدمات میں شامل توکلنا ایپ کے لئے موبائل نمبر شناخت سروس کے ذریعہ ابشر میں رجسٹرڈ افراد میں سے کسی ایک کے ذریعہ آپ کی توثیق کی ضرورت ہے، درج ذیل طریقہ سے وہاں رسائی مل سکتی ہے:

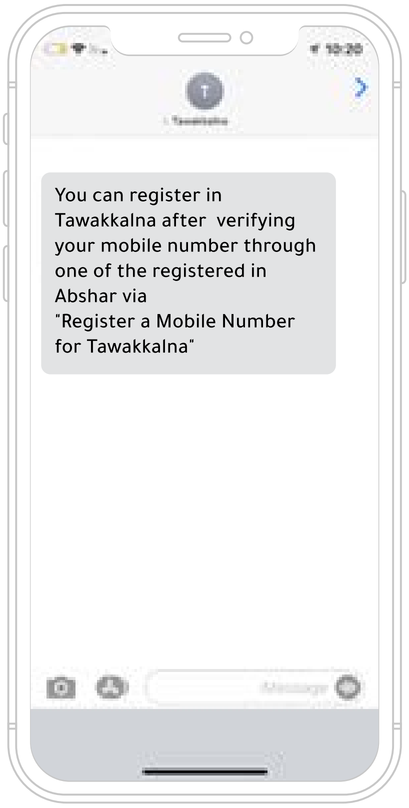
١- ابشر میں رجسٹرڈ اکاؤنٹ میں جائیں

رجسٹریشن

2۔ افراد کا انتخاب کریں

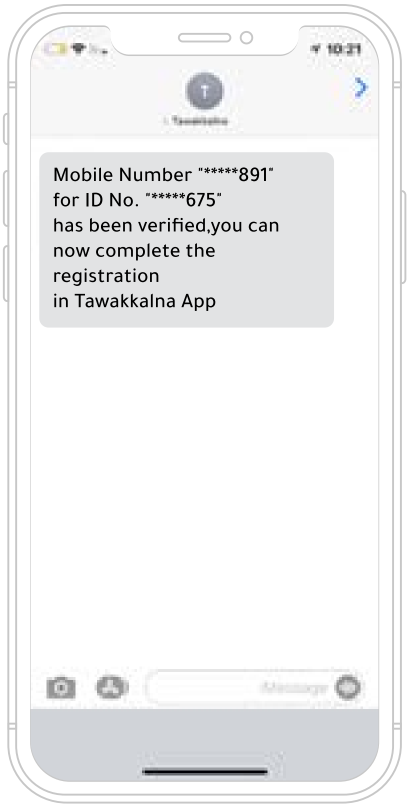
3۔ میری خدمات میں جائیں پھر خدمات اور عام خدمات پر کلک کریں

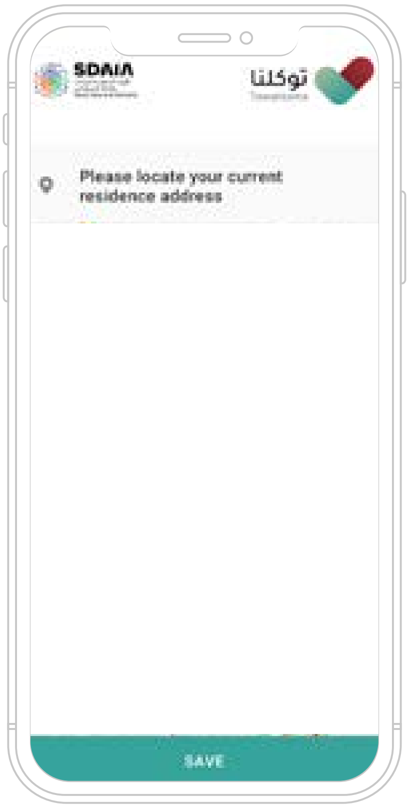
4۔ توکلنا ایپ کے لئے موبائل نمبر شناخت سروس کا انتخاب کریں

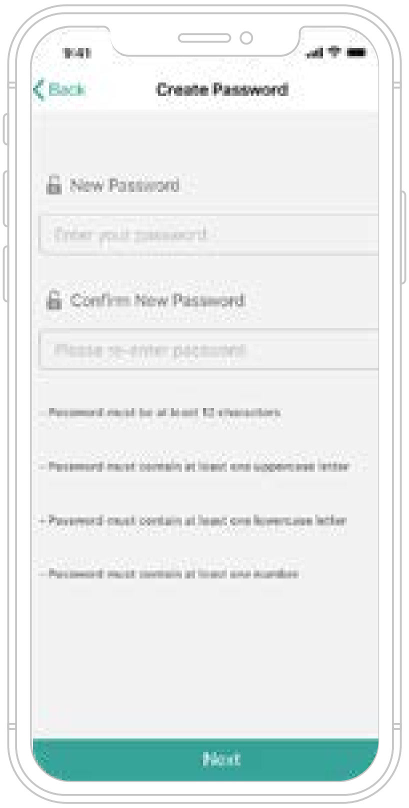


رجسٹریشن

5۔ تین اہم خانے (شناختی کارڈ، یا اقامہ نمبر، تاریخ پیدائش، موبائل نمبر) کو پُر کریں
6۔ شناخت مکمل ہونے کے بعد، آپ کو آپ کے فون پر ایک پیغام موصول ہوگا کہ آپ توکلنا ایپ میں رجسٹرڈ ہوسکتے ہیں







رجسٹریشن

7۔ شناخت کنندہ کو اپنے موبائل پر ایک OTP موصول ہوگا تاکہ شناخت کنندہ شناخت کی کارروائی مکمل کر سکے

- ابشر سسٹم میں رجسٹرڈ ہیں

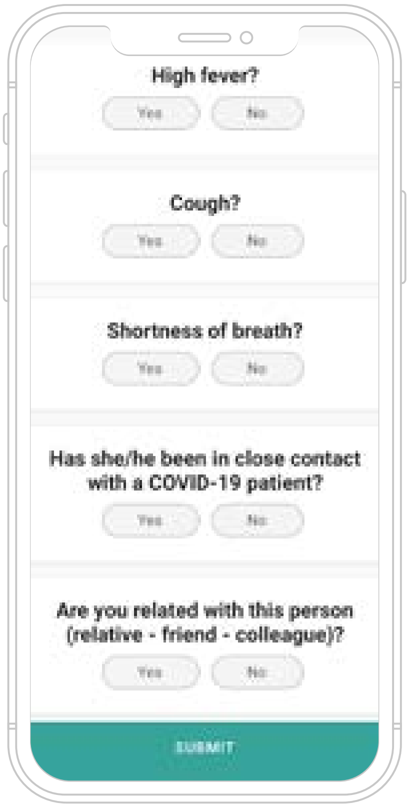
1۔ ایپ ڈاؤن لوڈ کریں
2۔ نیا صارف آپشن پر کلک کریں
3۔مطلوبہ خانوں کو پُر کریں
i. شناختی کارڈ یا اقامہ نمبر
ii. تاریخ پیدائش
iii. استعمال کی شرائط اور رازداری کی پالیسی کو دیکھیں اور اس سے اتفاق کریں
iv. رجسٹریشن آپشن پر کلک کریں

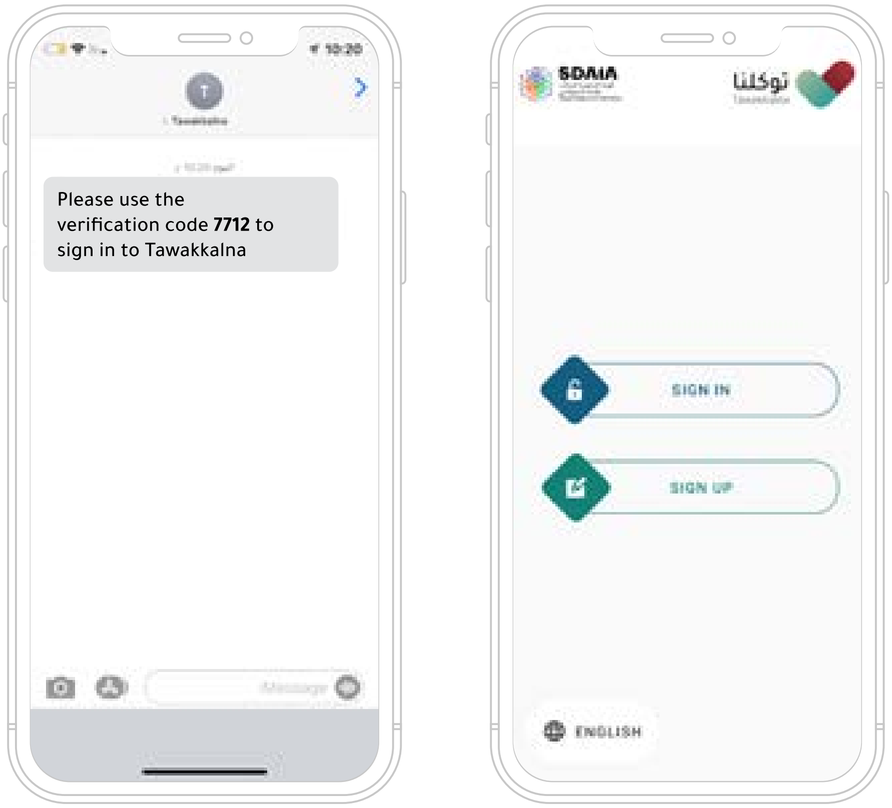
رجسٹریشن

- اکاؤنٹ کو چالو کرنے کے لئے آپ کو ابشر میں رجسٹرڈ اپنے موبائل فون پر ایک توثیقی کوڈ (OTP) ملے گا

- اپنا پاس ورڈ بنائیں اور درج ذیل کا خیال کریں:
  v. ۸ سے زیادہ حروف
  vi. کم از کم ایک نمبر
  vii. کم از کم ایک چھوٹا حرف (Small Letter)
  viii. کم از کم ایک بڑا حرف (Capital Letter)

- ایپ کو اپنے لوکیشن کی تفصیلات تک رسائی دیں

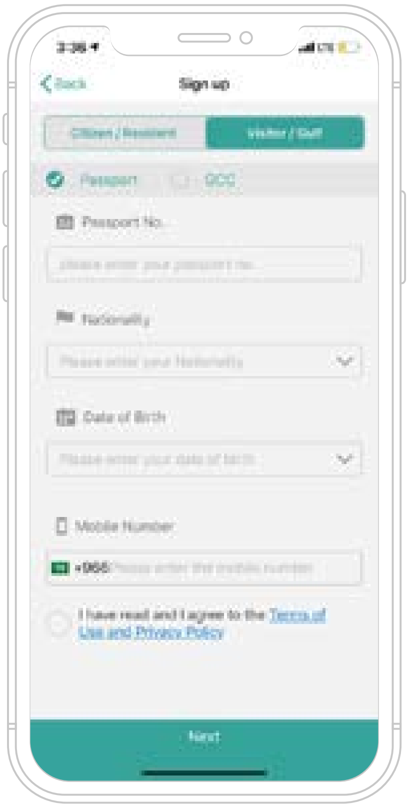




رجسٹریشن

- نقشہ پر اپنا صحیح لوکیشن متعین کریں
- آپ کے سامنے ایک سوالنامہ آئے گا جس کا مقصد کورونا وائرس سے متعلق صحت کے اعداد و شمار کی فہرست بنانا ہے، آپ اس سوالنامہ کا جواب دیں
- پروگرام ابشر سسستم میں رجٹسٹرڈ آپ کی کفالت میں رہنے والے افراد کی فہرست دکھائے گا۔ آپ کی رہائش گاہ میں موجود افراد (کنبہ، گھریلو ملازمین) کی تعیین کریں۔

رجسٹریشن



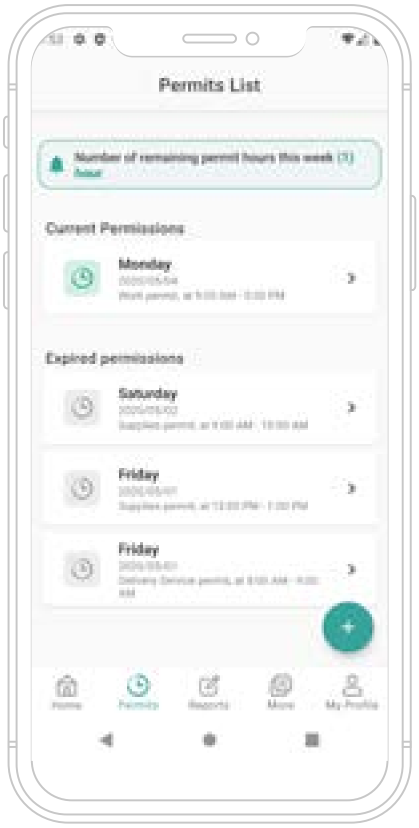
مرکزی معلومات جیسے پاسپورٹ نمبر ، موبائل نمبر ، تاریخ پیدائش اور قومیت درج کریں۔
آپ کو موبائل پر تصدیقی کوڈ واصل ہو گا، درخواست میں کوڈ درج کریں پاسورڈ درج کریں، جو کم از کم آٹھ حروف کا ہونا چاہئے

هوم پيج

رنگوں کے ذریعے صارف کی صحت کی حیثیت کا تعین کرنے کے لئے
«توکلنا» ایپ میں نئی خدمات شامل کی گی ہیں۔ سبز رنگ کی علامت
یہ ہے کہ صارف میں انفکشن نہیں ہے ، براؤن رنگ وائرس سے متاثر کے
لئے ہے ، اورنج رنگ جو لوگ وائرس سے متاثر شدھ سے رابطے میں تھے
اور پیلا رنگ وائرس سے متاثر شدھ سے رابطے والے جن کو حفاظتی
اقدامات کے ساتھ کام پر جانے کی اجازت ہے

اجازت نامے

توكلنا
Tawakkalna



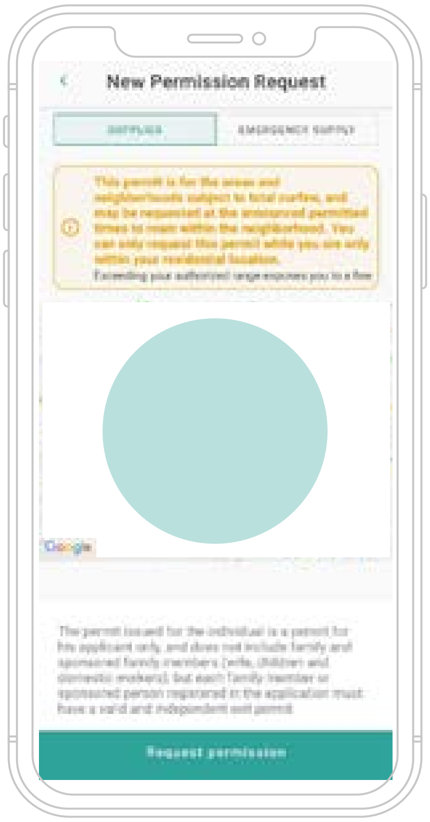
آپ کے لئے دستیاب اجازت نامے کی اقسام ظاہر ہوں گی:

- سپلائی
- ڈرائیور کے لئے عارضی اجازت نامہ
- ہنگامی طبی اجازت نامہ
- واکنگ کے لئے اجازت نامہ
- انسانی معاملات کا اجازت نامہ

سپلائی کا اجازت نامہ

جب آپ سپلائی کا اجازت نامہ منتخب کریں گے تو آپ کو دو اختیارات نظر آئیں گے:
محلے کے اندر سپلائی (اگر رہائش گاہ پر مکمل کرفیو لگا ہو)
ہنگامی سپلائی (اگر رہائش گاہ پر جزوی کرفیو لگا ہو)
دستیاب ہر دو اختیارات میں اجازت نامہ کی درخواست کرنے سے قبل درج ذیل کو یقینی بنائیں:

- منزل کا لوکیشن صحیح طور پر درج کریں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اجازت نامہ کی مدت کے دوران جاسکتے ہیں اور رہائشی سائٹ پر واپس آ سکتے ہیں
- آپ کے پاس اپنا موبائل ہے تاکہ سیکیورٹی افراد کو اجازت نامہ دکھا سکیں

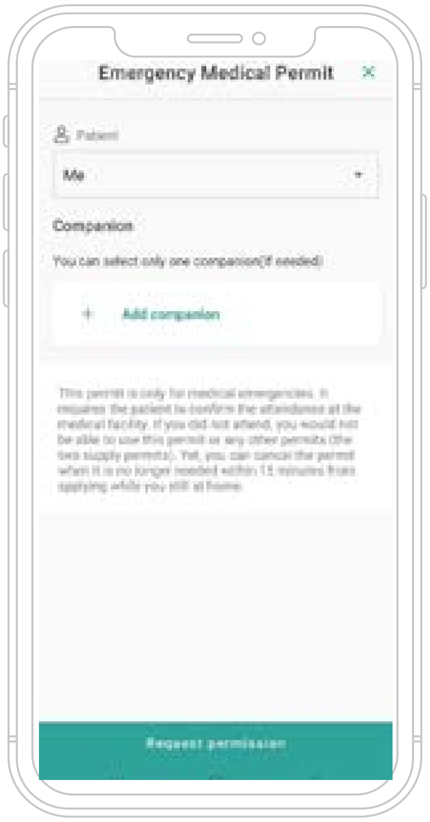


هنگامی طبی اجازت نامہ

ہنگامی طبی اجازت نامہ کی درخواست کرنے کے لئے لئے ضروری خانے پُر کریں:

مریض کی تعیین (میں، ہمراہ)

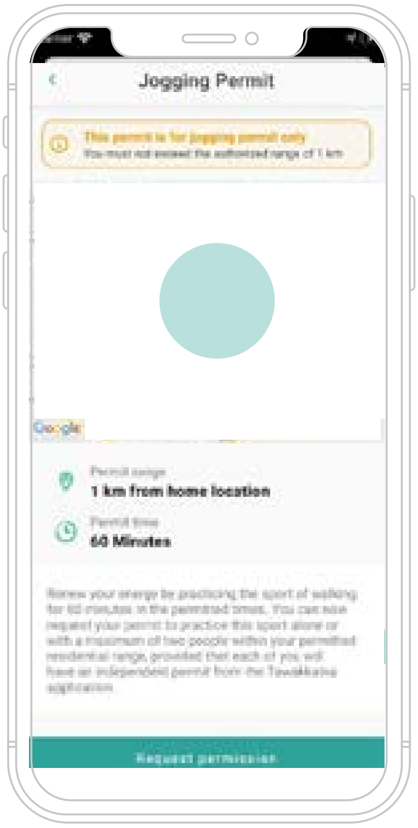
ہمراہ کی تفصیلات (شناخت، تاریخ پیدائش)



واکنگ کے لئے اجازت نامہ

ایپ تصدیق کے لئے اجازت نامے
کی تفصیلات ظاہر کرے گا:

- آپ کی رہائش گاہ
- جس علاقے میں آپ کو چلنے
- (کی اجازت ہے (1 کلومیٹر
(دورانیہ کا وقت (60 منٹ



ڈرائیور کے لئے عارضی اجازت نامہ

ڈرائیور کا اجازت نامہ حاصل کرنے کے لئے درخواست دہندہ کے پاس ورک پرمٹ یا طالب علم کا اجازت نامہ ہونا ضروری ہے، اجازت نامے کی درخواست کرنے سے پہلے، ڈرائیور کی تفصیلات درج کریں:

- شناختی نمبر/ اقامہ نمبر
- تاریخ پیدائش

انسانی معاملات کے لئے اجازت نامہ

اجازت نامہ کی درخواست کرتے وقت، آپ کے لئے درج ذیل اسکرین نمودار ہوگی، مطلوبہ معلومات پر کرنے کے بعد «جاری رکھیں» کے بٹن پر کلک کریں:

- معاملے کی نوعیت
- انتقال
- خاندانی حالات
- دوسرے انسانی معاملات
- معاملے کی تفصیل
- منسلکات شامل کریں، اگر ہیں تو

رپورٹنگ

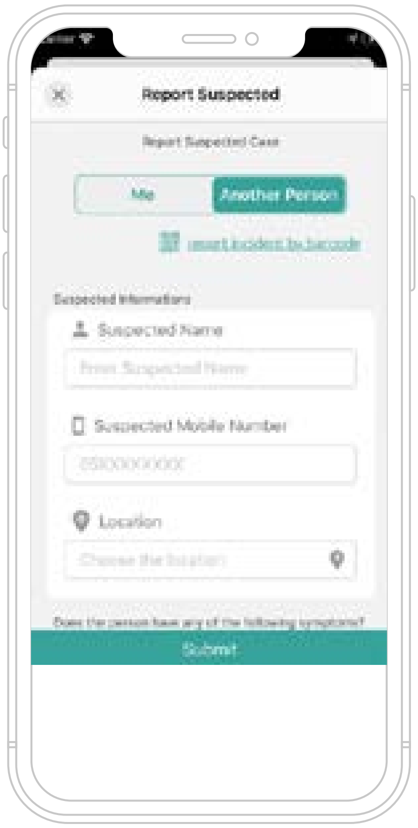
رپورٹنگ پیج کے ذریعہ آپ درج ذیل کر سکتے ہیں:

- کورونا مشتبہ ہونے کی رپورٹنگ
  - متاثر ہونے والے آپ ہیں
  - متاثر ہونے والا کوئي دوسرا شخص ہے
- خلاف ورزیوں کے بارے میں رپورٹنگ
  - فرد
  - اجتماعات
  - کرفیو والے محلے میں داخل ہونا
- اپنی خلاف ورزیوں کا جائزہ
- دوسرے شخص کی خلاف ورزیوں کے بارے میں جانکاری

کورونا مشتبہ ہونے کے سلسلے میں رپورٹنگ

مشتبہ معاملے کے بارے میں رپورٹنگ کرنے کے لئے رپورٹنگ کے پیج پر (مشتبہ معاملے کی رپورٹنگ) کو منتخب کریں پر ذیل ہدایات پر عمل کریں:

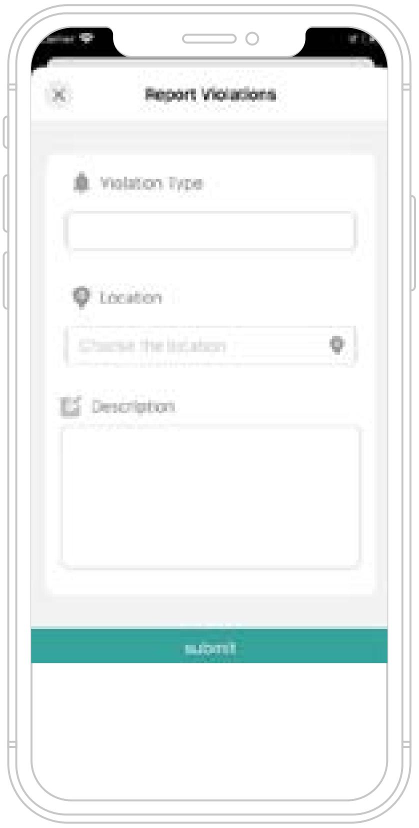
1. متاثرہ شخص کی تعیین کریں (میں، دوسرا شخص)
2. مطلوبہ معلومات پر کریں (موبائل نمبر، لوکیشن)
3. علامات سے متعلق سوالات کے جوابات دیں
4. معلومات پر کرنے کے بعد (رپورٹنگ کریں) کے بٹن پر کلک کریں

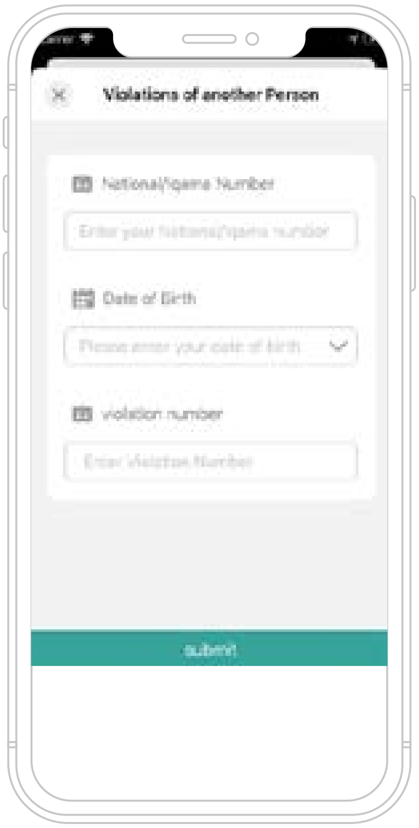


کرفیو توڑنے سے متعلق رپورٹنگ

کرفیو توڑنے سے متعلق رپورٹنگ کے لئے رپورٹنگ پیج پر (خلاف ورزیوں کی رپورٹنگ) بٹن پر کلک کریں پھر درج ذیل ہدایات پر عمل کریں:

1. خلاف ورزی کی قسم کی تعیین کریں
   a. افراد
   b. اجتماعات
   c. کرفیو والے محلے میں داخل ہونا
2. خلاف ورزی کی تفصیل لکھیں
3. خلاف ورزی کی جگہ کی تعیین کریں
4. اسکرین کے نیچے «رپورٹنگ کریں» کے بٹن پر کلک کریں





دوسرے شخص کی خلاف ورزیوں کے بارے میں جانکاری حاصل کرنا

دوسرے شخص کی خلاف ورزیوں کی جانکاری حاصل کرنے کے لئے رپورٹنگ پیج پر (دوسرے شخص کی خلاف ورزیوں کی جانکاری حاصل کریں) منتخب کریں پر درج ذیل کریں:

1. اس شخص کا شناختی نمبر درج کریں
2. تاریخ پیدائش
3. خلاف ورزی نمبر
4. جانکاری حاصل کرنے کے بٹن پر کلک کریں

توكلنا ايپليكيشن

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
SDAIA
Saudi Data & AI Authority

توكلنا
Tawakkalna